

Guía gratuita · Glosario IA

Diccionario de inteligencia artificial

Conceptos clave de IA explicados en lenguaje claro para estudiar, trabajar, tomar decisiones y conversar con equipos técnicos sin perderte.

[Descargar guía PDF](#) [Explorar conceptos](#)

[81 conceptos visibles](#) [Conceptos esenciales](#)

Busca por palabra o filtra por categoría

Este diccionario está pensado para consulta rápida. Cada concepto incluye definición y una pista de uso para llevarlo a clases, procesos, datos o proyectos.

[Fundamentos](#)

Inteligencia artificial

Campo que crea sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren criterio humano, como analizar, clasificar, conversar, generar contenido o tomar decisiones asistidas.

Úsala como concepto general, no como sinónimo de una app específica.

[Fundamentos](#)

IA generativa

Tipo de IA que produce contenido nuevo: texto, imágenes, audio, video, código, ideas, estructuras o respuestas a partir de instrucciones y datos.

Sirve para crear borradores, resumir, idear, documentar y apoyar procesos.

[Fundamentos](#)

Machine learning

Enfoque donde un sistema aprende patrones desde datos para hacer predicciones, clasificaciones o recomendaciones sin programar cada regla manualmente.

Aparece en modelos de riesgo, pronóstico, segmentación y detección de anomalías.

[Fundamentos](#)

Deep learning

Rama de machine learning basada en redes neuronales profundas, útil para lenguaje, visión, audio y tareas complejas con muchos datos.

Es la base técnica de muchos modelos modernos de IA.

Fundamentos

Modelo

Sistema entrenado con datos que transforma una entrada en una salida: una respuesta, predicción, clasificación, imagen, resumen o acción sugerida.

Cuando dices 'la IA responde', normalmente estás interactuando con un modelo.

Fundamentos

Modelo fundacional

Modelo grande entrenado para servir como base de muchas tareas diferentes, que luego puede adaptarse con instrucciones, herramientas, datos o ajustes.

Ejemplos: modelos de lenguaje, visión o multimodales usados en asistentes.

Fundamentos

LLM

Large Language Model. Modelo de lenguaje entrenado para comprender y generar texto, razonar sobre instrucciones, resumir, traducir, escribir y apoyar análisis.

Es el tipo de modelo detrás de asistentes conversacionales como ChatGPT o Claude.

Fundamentos

Modelo multimodal

Modelo que puede trabajar con más de un tipo de entrada o salida, como texto, imagen, audio, video, tablas o archivos.

Útil cuando necesitas analizar capturas, documentos, imágenes o contenido mezclado.

Fundamentos

Parámetros

Valores internos aprendidos durante el entrenamiento de un modelo. Ayudan a representar patrones del lenguaje, imágenes o datos.

Más parámetros no siempre significa mejor resultado para tu caso.

Fundamentos

Token

Unidad pequeña de texto que el modelo procesa. Puede ser una palabra, parte de una palabra, signo o fragmento.

Los tokens afectan costo, velocidad y cuánto contenido cabe en una conversación.

Fundamentos

Ventana de contexto

Cantidad máxima de información que un modelo puede considerar dentro de una interacción: instrucciones, historial, archivos y respuesta.

Si la conversación es muy larga, conviene resumir o dividir el trabajo.

Fundamentos

Contexto

Información que entregas para que la IA entienda mejor la tarea: objetivo, audiencia, datos, tono, restricciones, ejemplos y criterios.

Mejor contexto suele producir mejores respuestas.

Uso práctico

Prompt

Instrucción o petición que le das a la IA para obtener una respuesta.

Debe incluir tarea, contexto, formato esperado y criterios de calidad.

Uso práctico

Prompt de sistema

Instrucción de mayor prioridad que define rol, límites, tono o comportamiento general de un asistente o aplicación.

Se usa al configurar asistentes, apps o flujos con IA.

Uso práctico

Prompt engineering

Práctica de diseñar instrucciones claras, contexto suficiente y ejemplos para obtener mejores resultados de un modelo.

No es solo escribir comandos bonitos; es estructurar bien la tarea.

Uso práctico

Few-shot prompting

Técnica donde das uno o varios ejemplos de entrada y salida para que el modelo entienda el patrón esperado.

Muy útil para clasificar, transformar textos o mantener formato.

Uso práctico

Zero-shot prompting

Pedir una tarea sin entregar ejemplos previos.

Funciona bien para tareas simples o cuando el modelo ya entiende el formato.

Uso práctico

Iteración

Proceso de mejorar una respuesta por pasos: pedir cambios, comparar versiones, agregar contexto o corregir criterios.

La primera respuesta no tiene que ser la final.

Uso práctico

Instrucción reusable

Prompt o plantilla que puedes guardar y repetir para tareas frecuentes con pequeñas adaptaciones.

Ideal para correos, reportes, análisis, actas, fichas o contenido semanal.

Uso práctico

Brief

Resumen claro de lo que se necesita: objetivo, público, contexto, tono, restricciones, entregable y fecha.

Antes de pedirle algo a la IA, prepara un brief mínimo.

Uso práctico

Rol

Marco que le asignas al asistente para orientar su respuesta, por ejemplo analista de datos, auditor, docente o editor.

Sirve si el rol tiene criterios reales, no como decoración.

Uso práctico

Formato de salida

Estructura en la que quieres recibir el resultado: tabla, lista, checklist, correo, JSON, plan, matriz o resumen.

Pedir formato reduce retrabajo.

Uso práctico

Criterios de calidad

Condiciones que una respuesta debe cumplir para ser útil: precisión, claridad, tono, profundidad, fuentes, pasos o límites.

Ayuda a revisar y pedir mejoras con objetividad.

Datos y RAG

Dato

Unidad de información que puede describir hechos, eventos, clientes, productos, estados, mediciones o textos.

La IA necesita buenos datos para apoyar buenas decisiones.

Datos y RAG

Dataset

Conjunto organizado de datos usado para analizar, entrenar, probar o alimentar un sistema.

Puede ser una tabla, colección de documentos, respuestas o registros.

Datos y RAG

Dato estructurado

Información ordenada en filas, columnas o campos definidos, como una hoja de cálculo o base de datos.

Es más fácil de filtrar, cruzar y medir.

Datos y RAG

Dato no estructurado

Información sin tabla fija, como correos, PDFs, audios, imágenes, chats, contratos o notas.

La IA ayuda mucho a resumir, clasificar y extraer elementos de estos datos.

Datos y RAG

Embedding

Representación numérica de un texto, imagen u otro contenido para comparar significado o similitud.

Permite buscar por sentido, no solo por palabras exactas.

Datos y RAG

Vector

Lista de números que representa características de un contenido dentro de un espacio matemático.

Es la base de búsquedas semánticas y sistemas RAG.

Datos y RAG

Base vectorial

Base de datos optimizada para guardar embeddings y encontrar contenidos similares.

Sirve para que un asistente consulte documentos propios.

Datos y RAG

Búsqueda semántica

Búsqueda por significado e intención, no solo por coincidencia exacta de palabras.

Útil cuando una persona pregunta distinto a como está escrito el documento.

Datos y RAG

RAG

Retrieval-Augmented Generation. Técnica donde el modelo recupera información externa relevante antes de responder.

Sirve para responder con documentos, políticas, bases de conocimiento o datos propios.

Datos y RAG

Chunk

Fragmento de texto en el que se divide un documento para indexarlo, buscarlo o entregarlo al modelo.

Chunks demasiado grandes o pequeños pueden afectar la calidad de una respuesta.

Datos y RAG

Fuente

Origen de la información usada para responder: documento, enlace, base de datos, norma, tabla o archivo.

Pedir fuentes ayuda a validar respuestas importantes.

Datos y RAG

Trazabilidad

Capacidad de saber de dónde salió una respuesta, qué datos usó y cómo se llegó a una conclusión.

Clave en decisiones empresariales, calidad, auditorías y cumplimiento.

Agentes y automatización

Agente de IA

Sistema que usa un modelo para planear pasos, consultar herramientas y avanzar hacia un objetivo con cierto grado de autonomía.

Conviene usarlo cuando una tarea requiere varias acciones, no una sola respuesta.

Agentes y automatización

Workflow

Flujo de trabajo con pasos definidos, entradas, reglas, responsables y salidas.

Antes de automatizar, hay que entender el workflow.

Agentes y automatización

Automatización

Uso de reglas, herramientas o IA para ejecutar tareas repetidas con menos intervención manual.

Funciona mejor cuando el proceso es claro y medible.

Agentes y automatización

Orquestación

Coordinación de varias herramientas, modelos, pasos o agentes dentro de un proceso.

Aparece en sistemas más avanzados con múltiples acciones conectadas.

Agentes y automatización

Herramienta

Función externa que un modelo puede usar para buscar datos, ejecutar una acción, leer archivos, consultar una API o actualizar un sistema.

Un modelo responde; una herramienta ejecuta o consulta.

Agentes y automatización

Function calling

Capacidad de un modelo para solicitar la ejecución de funciones con parámetros estructurados.

Sirve para conectar IA con apps, bases de datos o procesos.

Agentes y automatización

API

Interfaz que permite que dos sistemas se comuniquen de forma estructurada.

Permite integrar IA con aplicaciones, formularios, dashboards o bases de datos.

Agentes y automatización

MCP

Model Context Protocol. Protocolo para conectar modelos con herramientas, datos y contextos externos de forma estandarizada.

Útil cuando un asistente necesita interactuar con sistemas o recursos conectados.

Agentes y automatización

Integración

Conexión entre sistemas para que compartan datos o ejecuten acciones.

Ejemplo: formulario, hoja de cálculo, IA y correo trabajando juntos.

Agentes y automatización

Human-in-the-loop

Diseño donde una persona revisa, aprueba o corrige antes de que el sistema avance o publique.

Importante en decisiones sensibles, legales, financieras o de calidad.

Agentes y automatización

Regla de decisión

Criterio que define qué acción tomar según una condición: estado, prioridad, riesgo, monto, fecha o categoría.

Ayuda a convertir tareas ambiguas en flujos automatizables.

Agentes y automatización

Estado

Situación actual de un caso, tarea o proceso, como pendiente, en revisión, aprobado, bloqueado o crítico.

Clave para tableros, semáforos y seguimiento operativo.

Desarrollo y apps

Chatbot

Interfaz conversacional que responde preguntas o guía usuarios.

Puede ser simple si solo responde, o avanzado si consulta datos y ejecuta acciones.

Desarrollo y apps

Asistente

Sistema de IA diseñado para apoyar tareas específicas con contexto, instrucciones y herramientas.

Más útil cuando tiene un propósito claro y límites definidos.

Desarrollo y apps

Copilot

Asistente que acompaña una tarea dentro de una herramienta, como escribir, programar, analizar o diseñar.

No reemplaza el criterio; acelera y acompaña.

Desarrollo y apps

App con IA

Aplicación que incorpora modelos para analizar, generar, clasificar, recomendar o automatizar dentro de una experiencia concreta.

Una app con IA necesita problema, usuario, datos y flujo, no solo un chat.

Desarrollo y apps

Prototipo

Primera versión funcional o visual de una solución para probar una idea antes de construirla completa.

Reduce riesgo y permite validar rápido.

Desarrollo y apps

No-code

Creación de herramientas o automatizaciones sin escribir código tradicional, usando plataformas visuales.

Sirve para validar procesos simples.

Desarrollo y apps

Low-code

Desarrollo con poco código, combinando componentes visuales con lógica personalizada.

Útil cuando el no-code se queda corto.

Desarrollo y apps

Claude Code

Herramienta de trabajo asistido por IA para revisar, editar y construir proyectos de código desde instrucciones en lenguaje natural.

Puede apoyar páginas, scripts, apps, pruebas y documentación.

Desarrollo y apps

Codex

Agente de programación asistida por IA capaz de trabajar sobre archivos, entender proyectos y proponer o ejecutar cambios de código.

Útil para convertir ideas en entregables técnicos revisables.

Desarrollo y apps

Repositorio

Lugar donde se organiza el código y su historial de cambios.

Ayuda a controlar versiones y colaborar.

Desarrollo y apps

Deploy

Proceso de publicar una app o página para que otras personas puedan usarla.

Después del deploy conviene probar enlaces, formularios, diseño móvil y seguridad.

Desarrollo y apps

Frontend

Parte visible de una aplicación: pantallas, botones, formularios, navegación y experiencia de usuario.

Es donde se vive la interfaz.

Desarrollo y apps

Backend

Parte interna que maneja datos, reglas, autenticación, integraciones y lógica del sistema.

Es lo que permite que una app funcione más allá de la pantalla.

Desarrollo y apps

Base de datos

Sistema donde se guarda información estructurada para consultarla, actualizarla y relacionarla.

Necesaria cuando una app debe recordar usuarios, estados, registros o transacciones.

Calidad y evaluación

Alucinación

Respuesta incorrecta o inventada que suena convincente.

Reduce el riesgo pidiendo fuentes, contexto y verificación.

Calidad y evaluación

Evaluación

Proceso para medir si una respuesta o sistema cumple criterios de calidad, precisión, utilidad y seguridad.

Se debe evaluar antes de usar IA en procesos importantes.

Calidad y evaluación

Benchmark

Prueba comparativa para medir rendimiento de modelos o sistemas bajo tareas definidas.

No siempre refleja tu caso real; conviene hacer pruebas propias.

Calidad y evaluación

Precisión

Grado en que una respuesta, predicción o clasificación coincide con lo correcto.

Importante en análisis, extracción de datos y decisiones.

Calidad y evaluación

Recall

Capacidad de encontrar la mayor cantidad posible de casos relevantes.

Clave cuando perder un caso importante es costoso.

Calidad y evaluación

Falso positivo

Caso marcado como correcto o riesgoso cuando realmente no lo era.

Puede generar retrabajo o alertas innecesarias.

Calidad y evaluación

Falso negativo

Caso que el sistema no detecta aunque sí debía detectarlo.

Puede ser crítico en calidad, seguridad, fraude o cumplimiento.

Calidad y evaluación

Sesgo

Tendencia del sistema a favorecer o perjudicar resultados por patrones problemáticos en datos, diseño o contexto.

Debe revisarse en decisiones sobre personas, clientes o riesgos.

Calidad y evaluación

Drift

Pérdida de desempeño cuando cambian los datos, usuarios, procesos o condiciones frente a las que el modelo conocía.

Los sistemas deben monitorearse después de publicados.

Calidad y evaluación

Validación

Revisión para confirmar que una solución funciona con casos reales y cumple su objetivo.

Antes de escalar una automatización, valida con ejemplos concretos.

Seguridad y ética

Privacidad

Protección de información personal o sensible frente a usos no autorizados.

Antes de subir datos a una IA, revisa permisos, finalidad y proveedor.

Seguridad y ética

Dato personal

Información que identifica o puede identificar a una persona.

Nombres, correos, teléfonos, documentos, ubicaciones o datos laborales pueden ser personales.

Seguridad y ética

Dato sensible

Información que puede afectar intimidad o generar discriminación, como salud, biometría, orientación, religión o datos de menores.

Requiere especial cuidado y normalmente no debe usarse sin base legal clara.

Seguridad y ética

Anonimización

Proceso para remover o transformar datos de forma que no permitan identificar personas.

Ayuda a trabajar ejemplos sin exponer información real.

Seguridad y ética

Minimización de datos

Principio de usar solo los datos necesarios para una finalidad concreta.

No subas todo un archivo si solo necesitas una columna o fragmento.

Seguridad y ética

Guardrails

Reglas, controles o límites que reducen respuestas peligrosas, fuera de tono, privadas o incorrectas.

Se diseñan en asistentes y apps para proteger usuarios y procesos.

Seguridad y ética

Prompt injection

Intento de manipular al asistente para ignorar instrucciones, revelar información o ejecutar acciones indebidas.

Es un riesgo cuando la IA lee contenido externo o mensajes de usuarios.

Seguridad y ética

Jailbreak

Técnica para intentar saltar límites de seguridad de un modelo.

Debe prevenirse con diseño, filtros, permisos y revisión.

Seguridad y ética

Cumplimiento

Alineación con normas, políticas internas, contratos, privacidad y requisitos regulatorios.

En empresas, la IA debe integrarse con controles de cumplimiento.

Seguridad y ética

Gobernanza de IA

Conjunto de políticas, roles, controles y criterios para usar IA de forma responsable y trazable.

Necesaria cuando varios equipos usan IA o se automatizan decisiones.

No encontré ese concepto

Prueba con otra palabra o revisa otra categoría. También podemos agregarlo a la siguiente versión del diccionario.

Sigue la ruta [Siguiendo guía](#)

Crear skills para IA

Guía paso a paso para crear skills reutilizables, probarlas con casos reales y generar un borrador tipo SKILL.md.

[Ver guía](#)→

[Ver todas las guías](#)

[Siguiendo paso](#)

Cuéntame tu caso y lo aterrizamos

Si esta guía te sirvió, el paso siguiente es aplicarla a tu trabajo: una clase personalizada, un tablero, una automatización o un sistema de gestión.

[Escríbeme tu caso](#) [Agendar clase](#)